



Anunciata-Dominicas
Residencia Universitaria - Valencia

**MANUAL DE BUENAS PRACTICAS
MEDIOAMBIENTALES**
RESIDENCIA DOMINICAS DE LA ANUNCIATA VALENCIA

	MANUAL DE BUENAS PRACTICAS MEDIOAMBIENTALES	01
		Versión: 012021 Fecha: 22/02/2021

Aprobación

	Elaborado por	Revisión	Aprobación
Nombre:	Susana Navarro	H. M ^a Angeles	
Cargo:	Dirección	Piora	
Firma:			

Ediciones anteriores

1

Edición	Fecha	Apartados modificados

INTRODUCCIÓN:

En la Residencia Universitaria Dominicas de la Anunciata, nos avalan nuestros más de 30 años en Valencia. Disponemos de una estrategia diferenciadora con respecto a otras residencias Universitarias ya que ofrecemos a las jóvenes estudiantes no solo un alojamiento sino también un lugar donde sentirse como parte de una gran familia, donde la acogemos y hacemos seguimiento de su experiencia y donde disponemos de un proyecto educativo que le va a ayudar a crecer como persona.

En la actualidad, la Residencia Anunciata, está plenamente concienciada de que la satisfacción de nuestras residentes y familias va unida entre otras cosas al respeto por el medioambiente. De ahí que nuestra intención sea la de integrar nuestra gestión en función de estos dos vectores: calidad y excelencia hacia nuestras residentes y respeto al medioambiente, de manera que ambos conceptos vayan unidos al referirse a nuestro modo de hacer en el ámbito de las residencias universitarias.

Creemos en un crecimiento sostenible de nuestra residencia, que se llevará a cabo sin que ello repercuta negativamente en el medioambiente. Deseamos, pues, situarnos, a la vanguardia de las necesidades y demandas, cada día más evidentes, de una sociedad de la que tanto nuestras residentes/familias, como nosotras formamos parte de la misma.

Este manual de buenas prácticas medioambientales quiere ser una muestra de nuestra intención y nuestro compromiso.

2

ESTE MANUAL PRETENDE AYUDAR A:

- Una reducción de costes por la disminución del consumo de agua, y de los recursos energéticos de toda índole
- Disminuir la generación de residuos y facilitar su reciclaje
- Minimizar el efecto medioambiental de las emisiones atmosféricas, de los ruidos y vertidos de agua
- Planificar la estrategia y la actividad de la empresa al introducir como factor la mejora continuada la protección del medioambiente
- Prevenir y controlar aspectos medioambientales antes, durante y después de su generación
- Mejorar o reforzar la imagen limpia de la empresa frente a las residentes, usuarios y trabajadores
- Anticiparse a las demandas del mercado
- Formar a los trabajadores en la temática ambiental, haciendo de ello un medio de comunicación a residentes y proveedores
- Este manual de buenas practicas medioambientales ayudará a cumplir con la legislación vigente
- En definitiva: reducir costes, mejorar nuestra imagen, y anticiparse a la demanda, cada día más evidente en nuestra sociedad.

Consumo eléctrico:

- Se utilizan los equipos informáticos en modo de bajo consumo.
- Se desenchufan las fuentes de alimentación de los ordenadores portátiles cuando no están en funcionamiento.
- Las impresoras y fotocopiadoras están encendidas únicamente cuando se van a utilizar.
- Se aprovecha el máximo de luz natural antes del encendido de luces.
- Se evita la iluminación como elemento decorativo.
- Se desconectan los sistemas eléctricos sin uso.
- Se establecen en nuestros protocolos que, a la hora de cierre de cocina, recepción, etc... se aseguren de apagar luces y equipos.
- La calefacción no está a más de 20°C y el aire acondicionado entre 24-25 grados.
- Se evita el funcionamiento simultaneo de unidades de calefacción y aire acondicionado.
- Se hace la sustitución progresiva de luminarias tradicionales por luminarias de bajo consumo y tipo LED.
- Disponemos de un sistema de detección de intensidad lumínica y de presencia con alumbrado de bajo consumo.
- En las zonas exteriores las luces están bien orientadas y disminuye de este modo la contaminación lumínica.

3

Agua:

- Disponemos de un sistema de descalcificación de agua para todo el edificio.
- Utilizamos máquinas en la lavandería con bajo nivel de agua para ayudar a ahorrar y utilizamos productos biodegradables. Además, se utilizan programas de lavados en frío y a plena carga en la medida de lo posible y se hace la limpieza del filtro de secadora periódicamente.
- Disponemos de una fuente fresca potable a disposición de las residentes para evitar que no usen agua embotellada.
- Se utilizan sistemas de descarga parcial en las cisternas de WC.
- Indicamos en los aseos información sobre la posibilidad de ahorrar agua.
- Disponemos de grifería tipo monomando.
- El personal de mantenimiento hace revisiones continuas para detectar fugas y sobreconsumos por averías.
- Las zonas exteriores se limpian con dispositivos limitadores de presión del agua en lugar de con mangueras.
- El riego de plantas y jardines se realiza utilizando sistemas de riego por goteo y micro-aspersión y en horas de baja insolación.
- Se utiliza agua depurada en lugar de agua potable para el riego.
- Se cierra el goteo automático cuando el agua de lluvia es suficiente.

Residuos

- Damos preferencia a productos con poco embalaje.



96 341 00 23



www.residenciaanunciata.es



anunciata.dominicas@residenciaanunciata.es



Gran Vía Ramón y Cajal 11, 46007 Valencia

- Hacemos recogida selectiva de aceite, vidrio, papel, cartón, pilas y residuos orgánicos.
- El aceite de cocina usado, al ser contaminante, no se vierte en los desagües y se almacena en recipientes para su posterior reciclaje a través de una empresa especializada.
- Evitamos la compra de productos en envases no retornables en porciones pequeñas o individuales.
- Evitamos la compra de productos alimentarios doblemente envasados.
- Utilizamos envases recargables o reutilizables para el sistema de take away.
- La recogida de materiales de informática usados, se hace por una empresa de reciclaje del sector.
- Se utiliza el correo electrónico de forma corporativa con el consiguiente ahorro de papel.
- Tratamos de evitar materiales que el final de su vida útil se transforme en residuos tóxicos. Aun así, se hace una gestión adecuada de los residuos peligrosos a través de gestores autorizados.
- Disponemos de una zona de almacenaje temporal, para residuos tóxicos como tubos fluorescentes agotados o averiados, pilas...
- Los restos de pintura, disolventes, barnices que se utilizan todos los años, no se arrojan jamás a los desagües, todos son considerados como residuos peligrosos y se tratan como tal.
- Disponemos de zona para la recogida de papel y documentos confidenciales y su recogida se hace a través de empresa especializada en destrucción de este tipo de documentos.

4

Ruidos:

- Se evita tener el volumen de los teléfonos y walkies a un nivel excesivo.
- Se comprueba el correcto mantenimiento de las máquinas, cerciorándonos de esta manera, de que no hacen más ruido del necesario.
- Los aires acondicionados que producen ruido, se adapta la velocidad a niveles más bajos.
- Se da aviso a las residentes para que traten de evitar ruidos innecesarios a partir de las 23h de la noche.
- Las entregas de mercancías se hacen en horarios que no molestan a residentes y trabajadores, así como al vecindario.

Compras:

- A la hora de valorar el coste de un producto, el departamento de compras tiene en cuenta los criterios ecológicos y adquiere todo en base a criterios sostenibles y ecológicos.
- Tratamos de hacer compras a empresas locales y sostenibles.
- Realizamos pedidos teniendo en cuenta un correcto cálculo para evitar que se produzcan sobrantes, además de cumplir con la legalidad.
- Evitamos las compras de productos consumibles o mobiliario manufacturado bajo condiciones de explotación laboral en el tercer mundo. Al igual que se evita la utilización de elementos que vayan en contra de los tratados internacionales de la protección de la fauna y flora.

- Utilizamos papel reciclado.
- Se compra papel higiénico blanco ya que es más respetuoso con el medioambiente que el de colores.
- Tenemos una buena rotación de stock, utilizando en primer lugar los productos y materias más antiguos. Esto nos permite generar menos residuos al no haber perdidas por efecto de caducidad.
- Se seleccionan, en lo posible, productos o envases fabricados con materiales reciclados, bio-degradables y retornables.
- Si el precio y prestaciones de varios productos son semejantes optamos por aquellos más duraderos, que consuman menos energía y que son menos agresivos con el medioambiente.
- Compramos productos envasados a granel y en envases reutilizables y retornables antes que los que vienen en envoltorios individuales

Tenemos en cuenta las etiquetas siguientes a la hora de hacer las compras:



Etiqueta ecología de la Unión Europea: Otorgada a productos que garantizan un alto nivel de protección ambiental dentro de los siguientes grupos: equipos de ofimática, productos de papel, ordenadores, productos de limpieza, electrodomésticos, productos de bricolaje y jardinería, iluminación, camas y colchones, ropa y zapatos.



Reciclable: Indica que el material de envase es reciclable



Punto verde: No supone que el producto tenga unas características ambientales, sino que se aplican a aquellos envases adheridos a un sistema integrado de gestión que asegura su recogida, lo que facilita la posterior valorización y reciclado del material



Esta etiqueta identifica productos y artefactos que utilizan la energía de manera eficiente.

Recepción/Dirección:

- Se proporciona información a las residentes y al personal sobre las medidas de ahorro energético.
- Se hacen campañas de sensibilización dirigidas a las residentes a favor de un consumo responsable.
- Se trata de utilizar siempre papel reciclado, y cuando se hacen materiales promocionales se imprimen en papel reciclado también.
- Los papeles para notas internas se utilizan por las dos caras.
- Incentivamos el uso de correo electrónico, así como la intranet para reducir el consumo de papel.
- Utilizamos la lectura previa antes de la impresión para evitar errores.
- Separamos el papel y cartón del resto de basura generada.
- Se colocan al lado de las impresoras unas bandejas con papel que únicamente ha sido utilizado por una cara, así se puede reutilizar.



96 341 00 23



www.residenciaanunciata.es



anunciata.dominicas@residenciaanunciata.es



Gran Vía Ramón y Cajal 11, 46007 Valencia

- Se imprime en calidad de borrador para evitar derroche de tinta y facilitar la reutilización, especialmente en el caso de documentos internos.
- Se utilizan bolígrafos, rotuladores, subrayadores, etc., recargables y portaminas con el fin de disminuir la adquisición de este tipo de material.
- Se agita el toner cuando la impresora avisa que está baja.
- Se recogen los medicamentos caducados y se depositan en los contenedores de la farmacia.
- Toda sugerencia que provenga de nuestras residentes y empleados, se agradece y es tenida en cuenta para su valoración, estudio, y si procede, su implantación.

Cocina:

- El personal de cocina tiene instrucciones para utilizar el lavavajillas a la mayor capacidad posible.
- Hace el lavado de verduras y frutas a través de recipientes en lugar de al grifo.
- Todos los grifos en cocina disponen de dispositivos de limitación de presión.
- Se cocina en recipientes y ollas adecuadas al tamaño del fogón con cazuelas de hierro y/o acero inoxidable en lugar de aluminio.
- Las ollas no se llenan en exceso y se hace comida para los comensales que hay en el día evitando mermas y tirar alimentos a la basura.
- El horno y las placas se limpian tras el uso, así evitamos que las grasas impidan la transmisión de calor y evitamos un mayor consumo eléctrico.
- Una vez el agua está hirviendo, se reduce el fuego al mínimo.
- Se retiran los sedimentos de la freidora ya que su acumulación reduce la eficacia energética.
- Cuando se cocina se tapan las cazuelas y recipientes así evitamos la pérdida de calor y un consumo excesivo de energía.
- Los aparatos de cocina que no se utilizan están totalmente apagados.
- Se controla el termostato del lavavajillas para que no esté muy elevado ya que el mayor consumo de energía se produce al calentar el agua.
- El extractor de humo solo se utiliza cuando es necesario.
- Tratamos de reducir el tiempo de precalentamiento del horno y controlamos que las puertas están bien cerradas, y su limpieza se hace cuando está caliente evitando productos agresivos.
- No se introducen alimentos calientes en las cámaras frigoríficas, ni se abren las neveras y cámaras de forma innecesaria, así evitamos escapes de frío y consumo energético.
- La cocina tiene unas instalaciones nuevas donde se ha tenido en cuenta la separación de zona fría y caliente, además dispone de luz natural.
- Se utilizan rejillas en los desagües de las piletas de cocina para retener cualquier material que lleve residuos al agua.

6

Limpieza:

- Nos aseguramos de utilizar la cantidad de agua adecuada en el departamento de limpieza.
- Una de las funciones de este departamento es comunicar a mantenimiento, de cualquier desperfecto, fuga de agua o goteo que puedan encontrar.



96 341 00 23



www.residenciaanunciata.es



anunciata.dominicas@residenciaanunciata.es



Gran Vía Ramón y Cajal 11, 46007 Valencia

- Al realizar las labores de limpieza, las ventanas y puertas permanecen abiertas únicamente lo necesario para la correcta ventilación.
- Se reutilizan las sabanas y toallas viejas como trapos de limpieza, evitando los rollos de papel.
- Se cercioran una vez terminada la limpieza de la habitación de apagar luces, cerrar grifos, ventanas, etc...
- Se utilizan en la medida de lo posible, productos de limpieza no agresivos para la atmosfera, se siguen las instrucciones y se conocen los símbolos de peligrosidad y toxicidad.
- Se aíslan, cierran y etiquetan adecuadamente los recipientes que contienen productos peligrosos.
- Se utilizan correctamente la dosificación de productos de limpieza, tratando de no excederse.
- Se evita la utilización de odorantes químicos para sanitarios pues resultan agresivos para el agua.
- Se evita el uso de ambientadores en general.

Estos son, entre otros, algunos símbolos de peligrosidad que nos podemos encontrar en los productos de limpieza. Todos los que manipulan este tipo de productos deben conocerlos:



7

WC:

- Informamos a través de cartelería en los aseos con el fin de evitar utilizar los inodoros como papeleras (toallitas y otros).

Habitaciones:

- Cambiamos las toallas y la ropa de cama una vez a la semana y se anima a las residentes que sean más conscientes y utilicen solo dos veces a la semana la lavadora como máximo.

Jardín:

- Se hace un mantenimiento periódico del jardín y se evitan así podas severas.
- Tenemos plantas autóctonas que no necesitan grandes cantidades de agua.
- Se evita siempre que sea posible la utilización de abonos químicos, plaguicidas y herbicidas. Tratamos de utilizar abonos y tratamientos naturales.

Mantenimiento de equipos:

- Se hacen revisiones periódicas de las calderas, termostatos, sistema de descalcificación, eléctrico, agua, gas, ascensores, calefacción, sistema antincendios, etc,,,

- Se hace un mantenimiento preventivo de los equipos para asegurar su correcto funcionamiento.
- Las calderas están provistas de termostatos modulantes, lo que favorece el ahorro energético.
- Se hace limpieza periódica de los equipos de aire acondicionado y esto evita que se dispare el consumo energético.
- Se hace revisión de las cámaras frigoríficas y así evitamos emisión de gases CFC (refrigerantes).
- Nos aseguramos que las cámaras y neveras funcionan a la temperatura adecuada.
- Se hace un control de encendido y apagado de ciertos equipos como el sistema de calefacción.
- Disponemos de un sistema de eliminación de aerosoles en la zona de comedor.
- Mantenemos un buen nivel de limpieza en los sistemas de iluminación, (bombillas y lámparas limpias permite el ahorro de un 10% de electricidad).
- Utilizamos dispensadores de jabón en las zonas comunes ya que son más higiénicos y económicos.
- Tratamos de no utilizar productos desatascadores químicos pues tienen efectos ambientales negativos en el agua, prevaleciendo los desatascadores manuales.

Consejos a dar a conocer a nuestras residentes y trabajadores:

Más Consejos

Al lavar el coche con manguera se gastan unos 500 litros de agua, con cubo y esponja se ahorra gran cantidad de agua.

Si ponemos la lavadora y el lavavajillas cuando estén llenos, podremos ahorrar unos 80 litros de agua.

Cada vez que nos lavamos las manos gastamos unos 1.5 litros de agua.

Un 75% del agua que empleamos se utiliza en el cuarto de baño.

El vidrio se recicla al 100% Por cada botella que se recicla se ahorra la energía necesaria para tener un televisor encendido durante 3 horas o la energía que se consume al tener 5 lámparas de bajo consumo de 20W durante 4 horas.

Una tonelada de basura es lo que produce al año una familia de 4 miembros, de los cuales el 1% son residuos peligrosos lo que equivale a 10 kg.

Cada tonelada de papel que se recicla evita que se corten 14 árboles y se consuman 50.000 litros de agua y más de 300 kg. de petróleo.

Anualmente se reciclan en España 2.5 toneladas de papel, pero lamentablemente la misma cantidad de papel acaba en incineradoras o vertederos.

La ducha permite un ahorro de hasta 6 veces el agua que gastaríamos dándonos un baño, lo que equivale a unos 200 litros en cada ocasión. Y más aún, si se corta la ducha durante el enjabonado.

Un pañuelo de papel tarda tres meses en degradarse y una lata de refrescos diez años.

Descongelando los alimentos a temperatura ambiente en lugar de bajo el grifo, se pueden ahorrar hasta 15 litros.

Si reciclamos unas 3.000 botellas que son las que caben en un "iglu" de recogida selectiva, ahorramos unos 130 kg. de petróleo y 1.200 kg. en materias primas.

El consumo medio de un cliente en un hotel es de 250l/día. Consumo que se produce fundamentalmente en el cuarto de baño.

Al afeitarse con el grifo abierto se gastan de 40 a 75 litros de agua mientras que con el grifo cerrado únicamente se gastan unos 3 litros.

Un piso bien aislado ahorra entre un 20% y un 30% en gasto de calefacción. Una vivienda unifamiliar lo hace entre un 25% y un 50%.

De la basura que se genera en España, un 65% es recuperable o reciclable.