

22 DE SEPTIEMBRE DE 2020, VERSION 2



Anunciata~Dominicas
Residencia Universitaria - Valencia

NORMATIVA INTERNA RESIDENCIA

COVID19



ANUNCIATA~Dominicas

Residencia universitaria - Valencia -

Gran Vía Ramón y Cajal nº11, 46007 Valencia / Tel.: 96 341 00 23
anunciata.dominicas@residenciaanunciata.es / www.residenciaanunciata.es

COMPROMISO HIGIENE Y SEGURIDAD

Apreciada residente,

Es para nosotras un placer darte la bienvenida para tu estancia en Valencia para el próximo curso escolar 2020/2021.

Te informamos, que la residencia debido a la crisis sanitaria de COVID19 y en aplicación a la normativa legal establecida para la residencia, hemos tenido que tomar una serie de medidas, pensando siempre en tu seguridad y protección.

Anexamos la nueva normativa que es complementaria a la normativa nuestra del centro, y que debes leer con detalle. El día de tu llegada deberás entregar esta misma hoja firmada en recepción.

Para nosotras tu seguridad en particular, y la del resto de residentes, personal y Comunidad, es lo más importante, por lo que apelamos al sentido de la responsabilidad de todas, a los efectos de posibilitar la mejor estancia posible y con las mayores garantías, pidiéndote disculpas por las molestias que esta situación pueda causar, y agradeciéndote la confianza depositada en nosotras.

Quedamos todo el personal de la residencia a tu disposición para cualquier aclaración.

Como residente, se da por notificada de las medidas aquí establecidas y se compromete al acatamiento de las mismas, quedando informada que su incumplimiento puede dar lugar a la rescisión inmediata del contrato de alojamiento, cancelando su estancia sin derecho a devolución de la fianza depositada, sin perjuicio del resto de responsabilidades sanitarias en las que pueda haber incurrido.

Leído y conforme en ade de 2020

Nombre y apellidos:

DNI:

Fecha entrada:

Habitación asignada:



96 341 00 23



www.residenciaanunciata.es



anunciata.dominicas@residenciaanunciata.es



Gran Vía Ramón y Cajal 11, 46007 Valencia



ANUNCIATA~Dominicas

Residencia universitaria - Valencia -

Gran Vía Ramón y Cajal nº11, 46007 Valencia / Tel.: 96 341 00 23
anunciata.dominicas@residenciaanunciata.es / www.residenciaanunciata.es

1.-Introducción:

La residencia Dominicanas de la Anunciata ha puesto en marcha un Plan de Contingencia para la prevención y actuación contra el COVID19 donde residentes, personal, Comunidad de Hermanas, proveedores, y demás personas en contacto con la residencia deben conocer con el fin de reducir los riesgos de contagio y en caso de que haya alguno las medidas a tomar.

2.- Objetivos

1. **Ofrecer transparencia total** de cara a las residentes, sus familias, a los trabajadores y proveedores vinculados con la residencia con las actuaciones que estamos y llevaremos a cabo.
2. **Cuidar y velar por la seguridad de todos** los que formamos parte de la residencia, trabajadores, Comunidad, residentes y proveedores.
3. **Seguir ofreciendo los valores que siempre nos han diferenciado**, acogida, ambiente familiar, pero bajo unos controles de seguridad y prevención.

3.- Requisitos para la gestión del riesgo

- Se ha creado un comité de gestión del riesgo permitiendo de esta forma elaborar el plan de contingencia.
- Se han analizado cada uno de los protocolos de actuación, permitiendo detectar los riesgos en cada departamento y poderles poner remedio.

4.- Recursos materiales y equipos de protección generales

- **Se han adquirido todos los EPIS** necesarios para protección de nuestro personal y se ha establecido las acciones necesarias para el aprovisionamiento
- **Se han adquirido equipos preventivos** que, aunque no son EPI se ponen a disposición de las residentes y empleados: geles antibacterianos en la zona de recepción, comedor, y aseos, así como jabón de manos antibacteriano para los aseos comunes
- Se ha colocado una **alfombra desinfectante a la entrada** de la residencia tanto para el personal, proveedores, y residentes
- **Ubicación de dispensadores geles hidroalcohólicos y papeleras con pedal** en baños áreas comunes
- Se ha adquirido un **termómetro sin contacto**
- Se han adquirido **equipaciones especiales en caso de desinfección de habitación** por contagio
- Se han adquirido **los contenedores adecuados** para la gestión de residuos (EPI)



96 341 00 23



www.residenciaanunciata.es



anunciata.dominicas@residenciaanunciata.es



Gran Vía Ramón y Cajal 11, 46007 Valencia



ANUNCIATA~Dominicas

Residencia universitaria - Valencia -

Gran Vía Ramón y Cajal nº11, 46007 Valencia / Tel.: 96 341 00 23
anunciata.dominicas@residenciaanunciata.es / www.residenciaanunciata.es

- Se han **adquirido los productos químicos** que neutralizan el virus y están aprobados por el ministerio de Sanidad
- Se han **revisado todos los sistemas de aire acondicionado** y protegido los mandos de aire y tv
- Se han colocado las **señales que delimiten distancia de seguridad** a través de (señales de balizamiento, catenarias)
- Se ha **puesto la cartelería necesaria con las normas de prevención** específicas (lavarse las manos, uso de mascarilla, y mantener la distancia de seguridad mínima)
- Se han **establecido flujos de circulación en zonas susceptibles** de concurrencia para evitar aglomeraciones (entradas y salidas de comedor)
- Se han **eliminado todas las revistas, folletos, tarjetas**, etc... de las mesas y mostradores.
- **Se ha delimitado el aforo en zonas comunes** (comedor, cafetería, terraza, salas estudio, salas de estar) y estará visible mediante cartelería
- Todos **los trabajadores han hecho la formación necesaria** en materia de COVID y sobre los nuevos protocolos de actuación
- Se **ha reforzado el sistema de limpieza y control diario**, además, se procederá a la **ventilación diaria** de cada una de las zonas comunes de la residencia
- Los departamentos **que llevan uniforme** se hará el lavado diario y se han tomado las medidas para los trabajadores que traen la ropa de calle
- Se ha **establecido un protocolo específico para la limpieza y desinfección en caso de COVID**
- **Se ha eliminado el servicio tipo buffet** y será asistido por el personal de comedor

5.- Medidas de protección que deben llevar a cabo las residentes:

- No pueden hacer uso de nuestras instalaciones las personas con síntomas o que se encuentren en aislamiento domiciliario o en período de cuarentena debido al COVID-19. Por lo que, si te encuentras en alguno de estos supuestos deberás comunicarlo inmediatamente.
- Durante la estancia deberá atender a los carteles informativos y proceder conforme a su contenido.
- Durante todo el curso académico tanto el personal como el comité de gestión, o cualquier residente, deberán comunicar a la dirección de la residencia cualquier sospecha de una posible residente o trabajador enfermo/a



96 341 00 23



www.residenciaanunciata.es



anunciata.dominicas@residenciaanunciata.es



Gran Vía Ramón y Cajal 11, 46007 Valencia



ANUNCIATA~Dominicas

Residencia universitaria - Valencia -

Gran Vía Ramón y Cajal nº11, 46007 Valencia / Tel.: 96 341 00 23
anunciata.dominicas@residenciaanunciata.es / www.residenciaanunciata.es

- **La ubicación de todo el mobiliario es inamovible**, pues está ubicado guardando las distancias de seguridad correspondientes
- Se les recomienda el **uso de escaleras** en vez de uso de ascensores
- **Los pagos en recepción solo se harán con tarjeta** evitando el dinero en efectivo
- **Las llaves de la habitación y tarjeta de entrada** siempre las deberá llevar encima la residente no dejándola en recepción como venía siendo habitual
- **Es imprescindible desinfectarse las manos antes o durante** la realización de cualquier acción o servicio que se le dé en recepción, por lo que hemos colocado dispensadores de gel hidroalcohólico.
- **Deberá guardar una distancia de 1,5 metros con otras personas**, tanto en recepción como en cualquier otra zona de la residencia, si no es posible mantener esta medida de distanciamiento social **será obligatorio el uso de mascarilla**, salvo que se encuentre en los supuestos legales de no sujeción. **En estos momentos es obligatoria en todos los espacios cerrados.**
- **Es imprescindible desinfectarse los zapatos y la maleta**, en las alfombras especiales ubicadas en la puerta de acceso a la residencia
- **El despacho de la impresora se abrirá bajo demanda y dentro de los horarios establecidos**
- **La residente deberá informar en recepción sobre el servicio diario de comedor** si lo va a utilizar o no, recuerda que no se guardan las comidas o cenas si no es por un motivo académico justificado.
- **Las residentes deberán bajar al comedor en el turno elegido y guardar las distancias de seguridad**, además de haberse lavado y desinfectado las manos previamente
- Se han **establecido dos turnos de comidas y cenas** con un aforo máximo de 35-40 personas por turno:

DE LUNES A VIERNES

Desayuno:

1º turno de 7.00 a 8.30

2º turno de 8.30 a 9.45

Comidas:

1º turno de 13.00 a 14.00

2º turno de 14.00 a 15.00

Cenas:

1º turno de 21.00 a 21.30

2º turno de 21.30 a 22.00

FINES DE SEMANA:

Desayuno:

1º turno de 8.00 a 9.00

2º turno de 9.00 a 10.00



96 341 00 23



www.residenciaanunciata.es



anunciata.dominicas@residenciaanunciata.es



Gran Vía Ramón y Cajal 11, 46007 Valencia



ANUNCIATA~Dominicas

Residencia universitaria - Valencia -

Gran Vía Ramón y Cajal nº11, 46007 Valencia / Tel.: 96 341 00 23
anunciata.dominicas@residenciaanunciata.es / www.residenciaanunciata.es

Comidas:

1º turno de 13.45 a 14.15

2º turno de 14.15 a 15.00

Cenas:

1º turno de 21.00 a 21.30

2º turno de 21.30 a 22.00

- **Eliminamos las jarras de agua** y cada una deberá servirse en la fuente del comedor.
- **El servicio en el comedor será asistido y se elimina el servicio buffet**
- Las residentes deberán **ventilar sus habitaciones** al menos 1 hora todos los días
- Solo podrá haber **una persona en la habitación**
- **El papel higiénico deberá adquirirlo cada residente**
- **Se eliminan de las habitaciones todos los textiles y elementos decorativos** (cojines, alfombras, objetos de decoración como maceteros, jaboneras, etc...)
- **Se elimina la papelera de baño actual**, se recomienda traigan una con tapa y pedal
- **Eliminamos las mantas, almohadas, perchas, ropa de cama, pinzas de tender**, y cada una debe traerlo de su casa
- **No se permitirá el acceso a la residencia a personas que no estén alojadas**

6.- Medidas a llevar a cabo en caso de contagio de alguna de nuestras residentes o en caso de un nuevo confinamiento:

6.1 Medidas de en caso de contagio de una residente:

- Si durante tu estancia en la residencia, empezases a tener síntomas compatibles con la enfermedad (tos, fiebre, pérdida de olfato y gusto o cualquier otro), te comprometes a comunicárnoslo de inmediato a la dirección de la residencia, a los efectos de adoptar las medidas necesarias, ayudarte y facilitarte el teléfono de los servicios sanitarios habilitados para ello, así como los protocolos establecidos al particular, debiendo proceder inmediatamente a adoptar las medidas higiénico sanitarias tendentes a la prevención, como colocarte una mascarilla y ponerte guantes, medios que te serán facilitados por la residencia, en caso de que no dispongas de los mismos, debiendo mantener puntualmente informada a la dirección de la residencia de tu situación médica y de las previsiones indicadas por los sanitarios que te traten. Esta información y cualquier otra, de carácter personal, que nos facilites durante tu estancia, será tratada de forma total y absolutamente confidencial, conforme a la legislación europea y española en materia de protección de datos, pudiendo ejercitar los derechos que te asisten en esta materia a través de anunciata.dominicas@residenciaanunciata.es



96 341 00 23



www.residenciaanunciata.es



anunciata.dominicas@residenciaanunciata.es



Gran Vía Ramón y Cajal 11, 46007 Valencia



ANUNCIATA~Dominicas

Residencia universitaria - Valencia -

Gran Vía Ramón y Cajal nº11, 46007 Valencia / Tel.: 96 341 00 23
anunciata.dominicas@residenciaanunciata.es / www.residenciaanunciata.es

- El equipo de gestión se encargará de contactar con el resto de residentes, proveedores, trabajadores y personal para comunicar que tenemos una residente contagiada
- La residente deberá seguir en todo momento las indicaciones que se nos den desde el Servicio de Salud y quedará en cuarentena en su habitación a no ser que vengan a buscarla sus familiares
- La residente no podrá salir bajo ningún concepto de su habitación
- Se le subirá el desayuno, comida y cena, todo con vajilla desechable; y se le preparará el tipo de comida indicada por el servicio de salud
- Una vez detectado el caso de corona virus el equipo de mantenimiento desinfectará la habitación, posteriormente el equipo de limpieza pasará para limpiar, y a partir de entonces será la misma residente quien se tenga que mantener la limpieza de la habitación.
- Se le dejará el material de limpieza adquirido exclusivamente para ella en la misma habitación
- El equipo de mantenimiento pasará a la desinfección de la habitación con la frecuencia indicada por las autoridades sanitarias
- La habitación deberá ventilarla a diario
- En caso de tener que hacer un traslado al hospital deberán ser los familiares quienes se encarguen de hacerlo
- No podremos alojar a familiares que vengan para el cuidado y atención de la residente. El familiar que la visite deberá traer su propio equipo de protección y solo podrá acceder a la habitación de la residente.
- En caso de contagio se cobrará una cuota extra mínima diaria por la limpieza, desinfección, atención, servicio de room service, EPIS necesarios para entrar en la habitación.
- En caso de tener que ser hospitalizada o marcharse a su domicilio habitual no se harán reducciones de la cuota
- La residente deberá comunicar al equipo directivo las personas con las que ha estado en contacto en las últimas 48 horas.
- Todas las residentes deberán disponer de su tarjeta de desplazados de la seguridad social, en caso de no tener seguridad social será obligatorio disponer de un seguro privado.

6.2 Medidas en caso de confinamiento:

- La residencia seguirá prestando sus servicios, en caso de cancelación de la plaza se tomarán las medidas recogidas según el régimen económico/contrato establecido entre ambas partes.



96 341 00 23



www.residenciaanunciata.es



anunciata.dominicas@residenciaanunciata.es



Gran Vía Ramón y Cajal 11, 46007 Valencia



ANUNCIATA~Dominicas

Residencia universitaria - Valencia -

Gran Vía Ramón y Cajal nº11, 46007 Valencia / Tel.: 96 341 00 23
anunciata.dominicas@residenciaanunciata.es / www.residenciaanunciata.es

- Se establecerán las mismas normas de convivencia que tenemos establecidas en el plan de contingencia, pero además deberán cumplir las que nos establezca el Gobierno, siendo cada una responsable de si se salta alguna. En caso de tener que estar reiterando a una residente que cumpla las normas y no lo haga se le invitará a irse a su casa, debiendo continuar las familias pagando la cuota
- Durante el periodo de confinamiento ampliaremos las frecuencias de limpieza en cada departamento, y el comité de gestión velará más si cabe que se cumplan las normas y se respeten las medidas internas